

Sistem kakovosti v nevladnih organizacijah – za potrditev delovanja in novo znanje

1. letna konferenca NVO, Ljubljana, 15. september 2010, 12.00 - 16.00

Sejna soba ministrstva za javno upravo, Langusova 4, Ljubljana

PROGRAM



11.30 *Registracija udeležencev*

12.00 **Otvoritev konference**

Tina Divjak, CNVOS in Sonja Zavrl, SIQ

12.10 **Kaj nam prinaša certifikat kakovosti NVO?**

Standard kakovosti v NVO – kje smo danes?, Tina Divjak, CNVOS

Priložnosti certificiranih NVO v odnosu do državnih organov, Tina Teržan, državna sekretarka Ministrstva za javno upravo

Ali nam sistem kakovosti koristi?, Sonja Čandek, TiPovej!Zavod

Izkušnje z uvajanjem sistema kakovosti v Bosni in Hercegovini, Aida Daguda, Centar za promocijo civilnog društva (CPCD), BiH

Zakaj certifikat?, Suzana Laznik, SIQ

13.15 **Podelitev certifikatov**

Igor Likar, SIQ

13.30 *Odmor*

13.45 **Kako postaviti dobre kazalnike delovanja organizacije?**

Kaj in kako meriti?, mag. Tatjana Žagar, SIQ

Kazalniki v praksi, izkušnje s področja varstva okolja, Živa Gobbo, Focus društvo za sonaraven razvoj

Načrtovanje in merjenje učinkovitega komuniciranja NVO, Nada Serajnik Sraka, Urad Vlade RS za komuniciranje in Špela Polak, samostojna svetovalka

Kazalniki pri obravnavi problematike drog in zasvojenosti, Nuša Konec Juričič, Zavod za zdravstveno varstvo Celje

15.05 **Povzetek in zaključek konference**

Srečanje bo moderirala Ksenja Perko.